
Algemene Voorwaarden

Masterclasses die door FutureMap en Reen Pouwels Onderwijsadvies gezamenlijk worden aangeboden.

1 Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de masterclasses die door FutureMap en Reen Pouwels Onderwijsadvies gezamenlijk worden verzorgd.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend als ze schriftelijk (of digitaal) zijn bevestigd door FutureMap en Reen Pouwels Onderwijsadvies.

2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de deelnemer en FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier.

2.2 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

3 Annulering door deelnemer

3.1 De deelnemer heeft het recht deelname aan de masterclass te annuleren.

3.2 Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de masterclass is de deelnemer verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.

3.3 Bij annulering korter dan twee weken is de deelnemer verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

3.4 Als de deelnemer na aanvang van de masterclass deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de masterclass deelneemt heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling.

4 Annulering door FutureMap en Reen Pouwels Onderwijsadvies

4.1 FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies hebben het recht om zonder opgave van redenen een masterclass te annuleren. De deelnemer heeft in dat geval recht op terugbetaling van het volledige door deze deelnemer aan FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies betaalde bedrag binnen 14 dagen.

4.2 FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies hebben het recht om de locatie te wijzigen wanneer er meer of minder deelnemers aanwezig zijn dan verwacht.

4.3 FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies gaan bij minder dan het minimale aantal deelnemers in gesprek met de deelnemers over het annuleren/verzetten/doorgang van de masterclass.

5 Prijs

5.1 De prijzen van de masterclasses zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

5.2 Ook als de deelnemer niet BTW-plichtig is wordt BTW in rekening gebracht.

6. Betaling

6.1 Betaling van de masterclass dient vier weken voor de aanvangsdatum te zijn voldaan.

6.2 Als de deelnemer binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn van vier weken de factuur niet heeft voldaan, zijn FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van de factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de deelnemer bovendien het bedrag verschuldigd van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 150 per onbetaalde factuur.

7. Auteursrecht

7.1 Het auteursrecht op de door FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies gezamenlijk uitgegeven brochures en cursusmateriaal berust bij FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies zullen door de deelnemers geen gegevens uit gedeeltes of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

8. Aansprakelijkheid

8.1 FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies zijn niet aansprakelijk voor schade welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door deelnemer opgeleverde materiaal wordt veroorzaakt.

9. Geschillen

9.1 De overeenkomst met de deelnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

9.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de deelnemer in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

9.3 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van FutureMap of Reen Pouwels Onderwijsadvies.

10. Bedenktijd

De deelnemer heeft na inschrijving een bedenktijd van zeven werkdagen.

11. Klachtenregeling

Deelnemers die een klacht hebben krijgen hier binnen twee weken een reactie op. Wij streven ernaar klachten allereerst samen met de klager op te lossen. Als de afhandeling langer dan vier weken in beslag neemt wordt de deelnemer hiervan op de hoogte gesteld.

Als het niet lukt om in gezamenlijk overleg een oplossing te vinden dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld. De uitspraak van de derde is dan bindend.

12 Uitvoering, rapportage en garantie

12.1 FutureMap & Reen Pouwels Onderwijsadvies staan ervoor in dat de werkzaamheden op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen zullen worden uitgevoerd.

12.2 Onze masterclasses worden zowel mondeling als schriftelijk geëvalueerd. Zij vormen een belangrijk onderdeel van onze interne kwaliteitscontrole.